****

目录

[1 商城介绍 2](#_Toc37228318)

[2 会员注册 2](#_Toc37228319)

[3 会员登录 5](#_Toc37228320)

[4 会员实名认证 7](#_Toc37228321)

[5 账号安全管理 10](#_Toc37228322)

[6 订单交易 11](#_Toc37228323)

[6.1、下单 11](#_Toc37228324)

[6.2订单确认 13](#_Toc37228325)

[6.3订单支付 14](#_Toc37228326)

[6.4订单管理 14](#_Toc37228327)

[7 退款退货 17](#_Toc37228328)

[8 签订合同 19](#_Toc37228329)

[8.1签署合同 19](#_Toc37228330)

[8.2卖家确认合同 20](#_Toc37228331)

[8.3合同的使用 21](#_Toc37228332)

[9 关注中心 35](#_Toc37228333)

[10 客户服务 39](#_Toc37228334)

[10.1订单退款 39](#_Toc37228335)

[10.2订单退货退款 41](#_Toc37228336)

[10.3检测退货列表 45](#_Toc37228337)

[10.4检测合同退款 46](#_Toc37228338)

[10.5我的足迹 48](#_Toc37228339)

[10.6我的投诉 49](#_Toc37228340)

[10.7我的优惠券 51](#_Toc37228341)

[11 资产中心 51](#_Toc37228342)

[12 设置 52](#_Toc37228343)

[13 消息 56](#_Toc37228344)

# 商城介绍

**建研家商城——建筑业最贴心的电商服务平台**

**建研家商城——建筑业最贴心的电商服务平台**

建研家商城是由垒知集团（002398.SZ）精心打造的，致力于深耕建筑业供应链的互联网共享平台，实现产业上下游、企业内外作业环、互联网线上线下高效衔接。

建研家商城将以“建研+”的商圈平台，打造集工程“研究、设计生产、营销”于一身的建筑业供应链一站式服务平台。

建研家商城是同行业首个有全品类的平台，包括材料/制品/方式，不仅为开发商、营造商、建材商、服务商提供营销与采购一站式服务，也为建筑师、营造师、检测师、工程师提供最具行业人气构件、检测/检测/测绘、设计/监理/施工、设备/五金/用具、技术/软件/培训、家居/家装/家具等六大类。

建研家商城将为建筑业企业提供连接“互联网+”最后一公里的对接，为企业提供完整的工程供应链解决方案和运营帮助。

# 会员注册

只有注册为会员才能在商城进行相关的操作。

1、打开建研家商城官网（https://www.jianyanjia.com/），点击左上角的“注册”或右侧的“免费注册”按钮。如下图所示：



2、进入注册页面后填写正确的手机号获取验证码，阅读《用户服务协议》，只有同意协议才能开始注册账户。如下图所示：



3、勾选“同意协议”并输入正确的手机号码，点击“”以接收短信验证码，填写完后点击“下一步”。



4、填写用户名、密码、公司名称（发票抬头或营业执照上的）、邮箱、验证码，即可注册成功。



# 会员登录

1、打开建研家商城官网（https://www.jianyanjia.com/），点击左上角的“登录”。或页面右侧的“登录”。如下图所示：

2、跳转至建研家商城登录窗口，填写账号密码，即可登录建研家商城。点击“我的商城”或直接点击用户名或点击侧边按钮，可进入买家个人中心，如下图所示：









# 会员实名认证

通过实名认证的会员，才能在商城享有更多的权限。

1、点击网页左上角的用户名即可进入个人中心或点击“我的商城”，如下图所示：





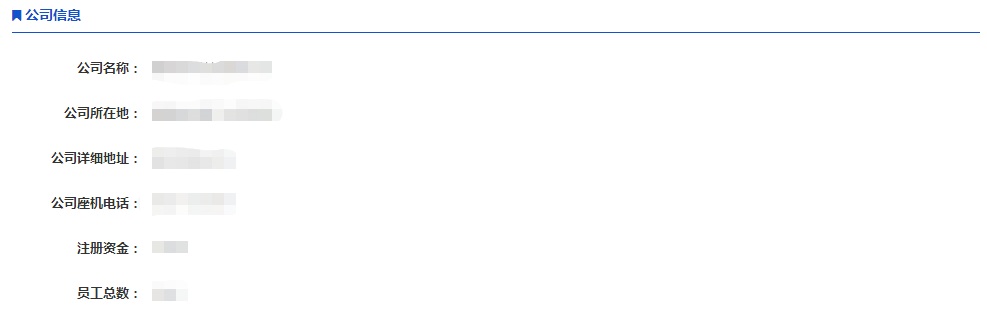
2、进入“个人中心”后，点击“实名认证”—> 进入认证界面，如下图所示：



3、实名认证分为“公司信息”、“公司联系人信息”、“营业执照信息”、“开户银行信息”：

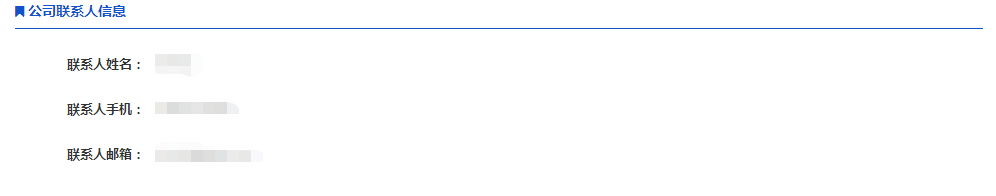
（1）公司信息

公司信息需要填写“公司名称”、 “公司所在地”、“公司详细地址”、“公司座机电话”、“注册资金”、“员工总数”。如下图所示：



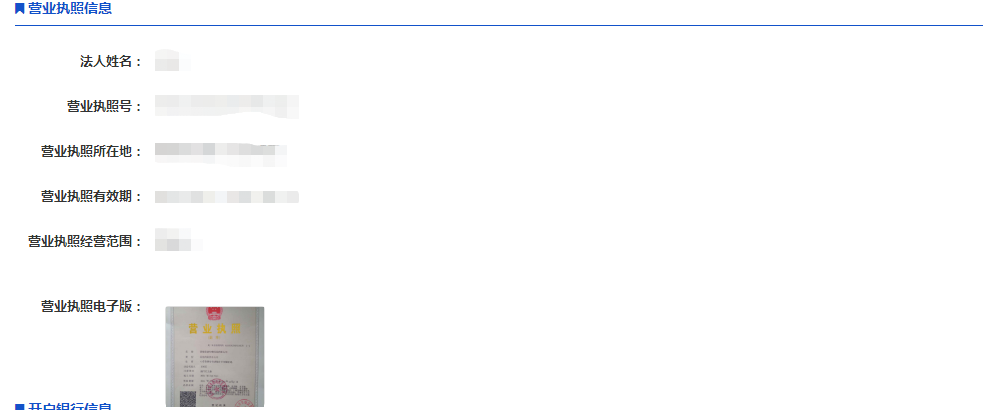
（2）公司联系人信息

公司联系人信息需要填写“联系人姓名“ 与“联系人手机号”、“联系人邮箱”。如下图所示：



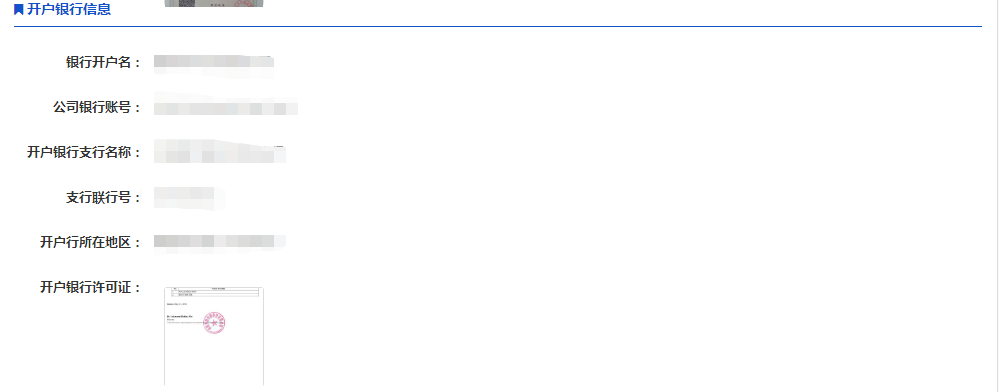
（3）营业执照信息

营业执照信息需要填写“法人姓名”、“营业执照号”、“营业执照所在地”、“营业执照有效期”、“营业执照经营范围”，并上传营业执照电子版。如下图所示：

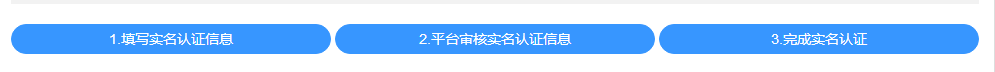


（4）开户银行信息

开户银行信息需要填写“银行开户名”、“公司银行账号”、“开户银行支行名称”、“支行联行号”、“开户行所在地区”，并上传开户银行许可证。如下图所示：



4、 填写完整信息并提交后，等待平台认证通过后即认证成功。



# 账号安全管理

在账号安全页面中，会员可进行登录密码的修改、手机的绑定、以及支付密码的设置。

进入“个人中心”—>“设置”—>“账号安全”如下图所示：





# 订单交易

在商品页面，买家可以选择商品服务区域、填写商品数量、填写下单信息、将商品加入购物车、签订合同以及立即购买商品等。

## 6.1、下单

1、填写信息

买家在商品页面可以选择商品的配送区域，买家可以自行选择需要的产品及数量等。



若是有签订合同的商品，买家可以选择相应的合同，商品的价格将为合同的协商价，并且如果合同中有预填写的下单信息将会自动带入。



2、加入购物车

点击“”按钮，即可将该商品加入购物车当中。买家可批量结算购物车中的商品。

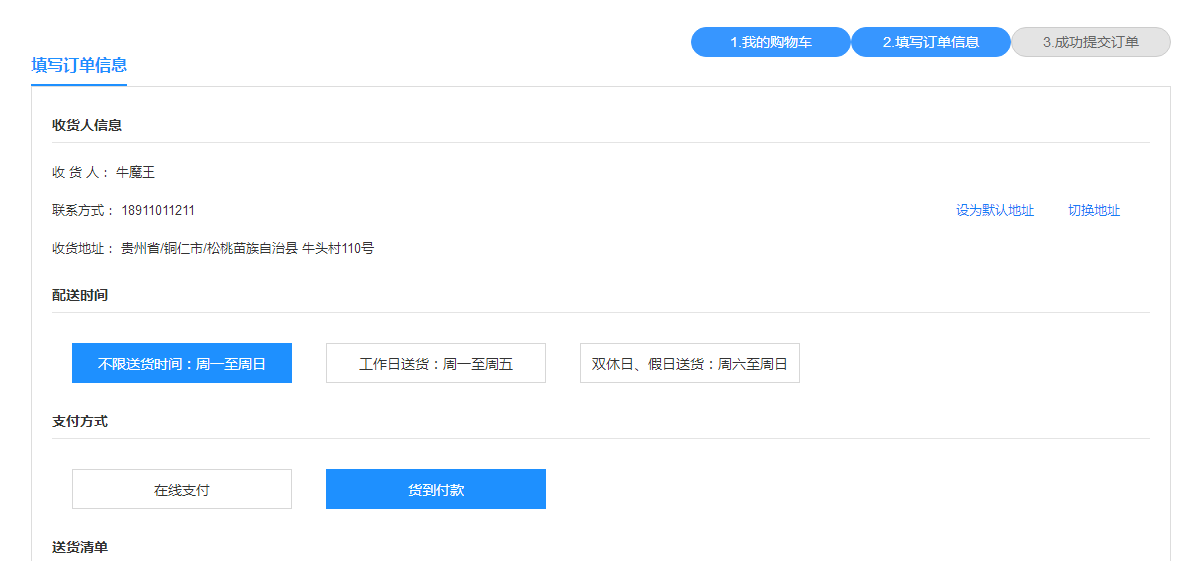
3、立即购买

在确认商品信息无误之后，点击“”按钮即可跳转至订单确认页面。

## 6.2订单确认

在订单确认页面，买家需要填写“收货人信息”、选择“配送时间”、“支付方式”并确认商品清单。

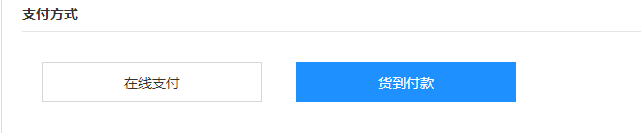
在确认订单信息完全无误后，点击“”按钮即可进入支付页面。如下图所示





## 6.3订单支付

在支付页面，买家可以选择“货到付款”（直接买不用合同）或是“在线支付”。



可以选择优惠券和兑换码。

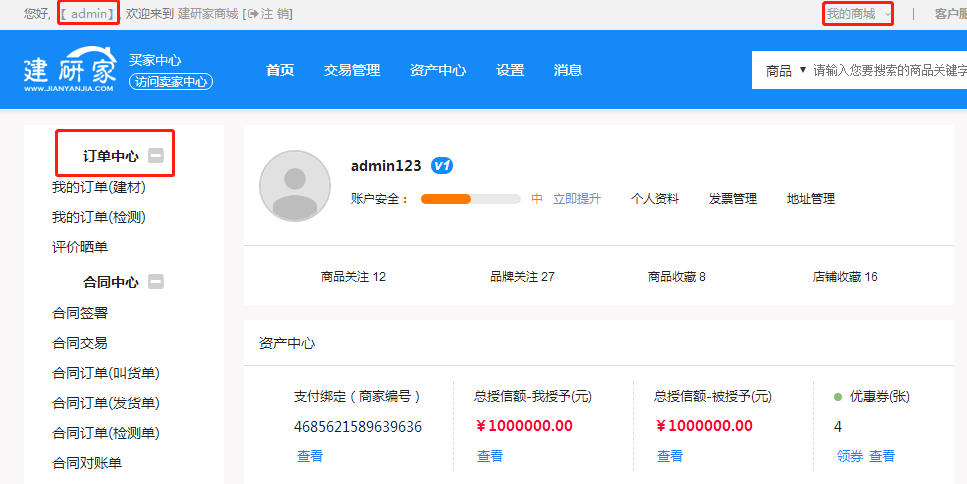


确认无误后，点击“”按钮即可完成支付。

## 6.4订单管理

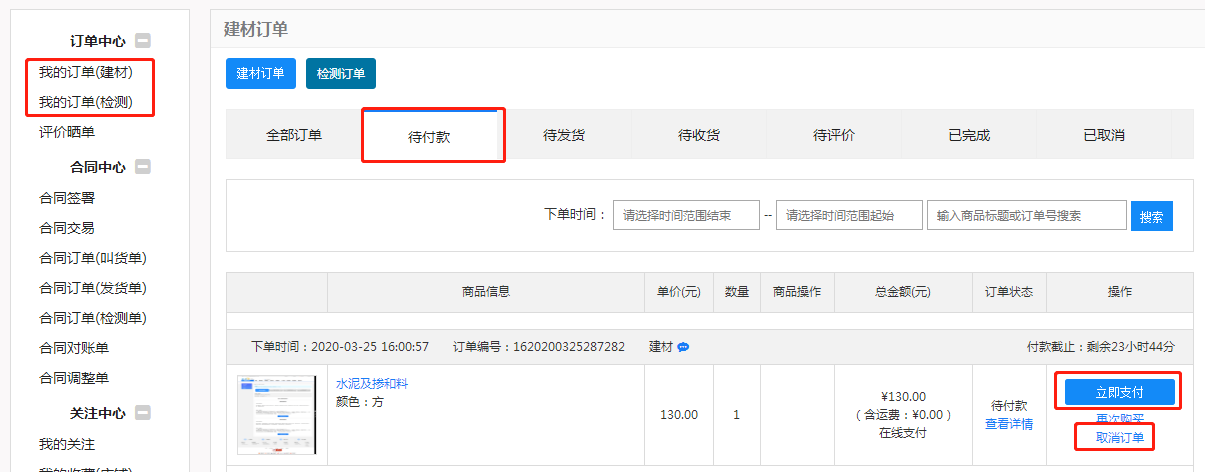
买家可在订单中心中查看、管理所有的订单。

进入“个人中心”—>“我的商城”—>“订单中心”



1、未支付订单

对于未支付的订单，买家可以在“待付款“列表中选择所要支付的订单，点击“”按钮以支付订单，或点击“”按钮以取消订单，若需要再次购买也可以点击“再次购买”按钮再次下单。



2、已支付未发货订单

对于已支付未发货的订单，买家可在“待发货”列表中查看。对于不需要的订单，买家可以点击“”按钮来申请退款，建议提前先与卖家沟通。



3、已到货订单

对于已到货订单，买家可在“待收货”列表中查看。若买家确实收到商品并且商品满意的话，可以点击“”按钮以确认收货。



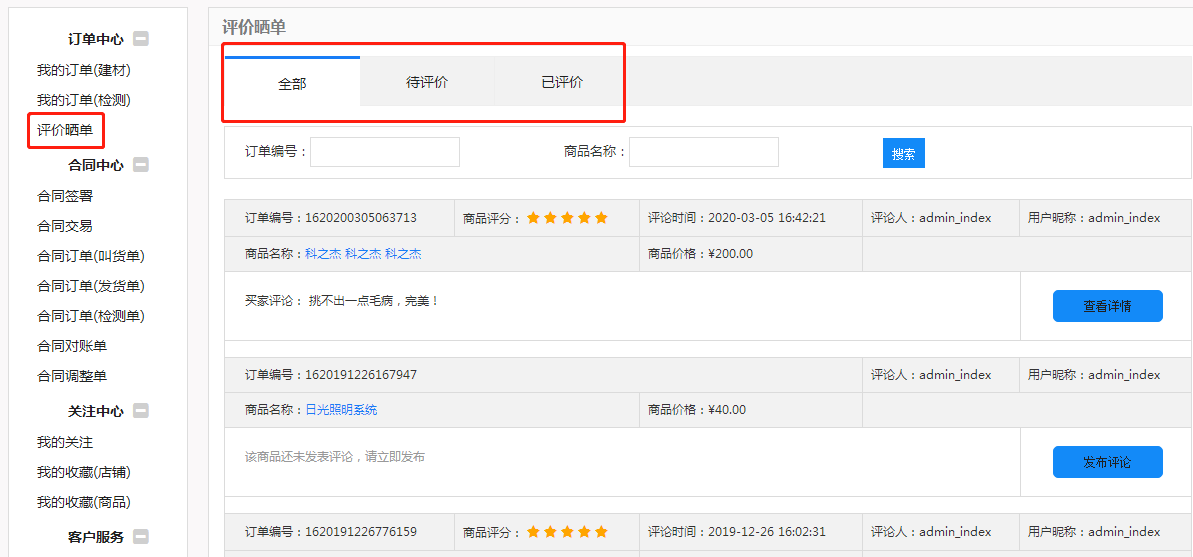
4、评价订单

买家在完成订单后，可以在“待评价”列表中对商品进行评价，让更多的买家可以更真实地了解到该商品与该买家。



5、评价晒单

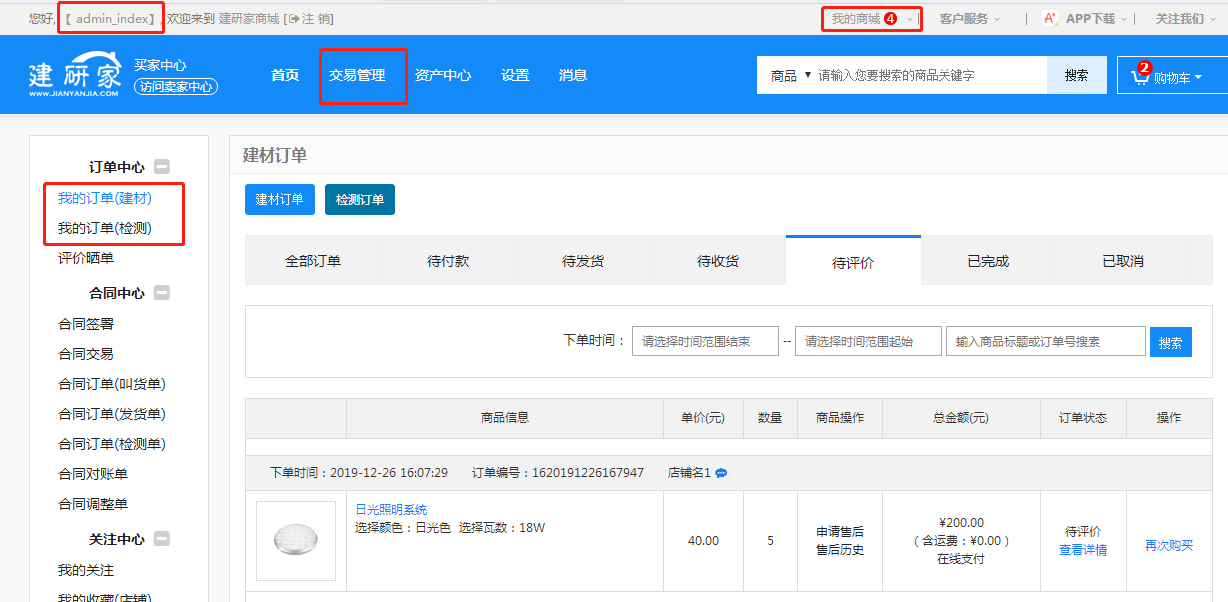
点击“评价晒单”可以查看交易评价内容。



# 退款退货

如果买家对所购买的商品不满意可以选择退款/退货。

买家进入“我的商城”-->“交易管理”-->“我的订单”进入订单列表。如下图所示：

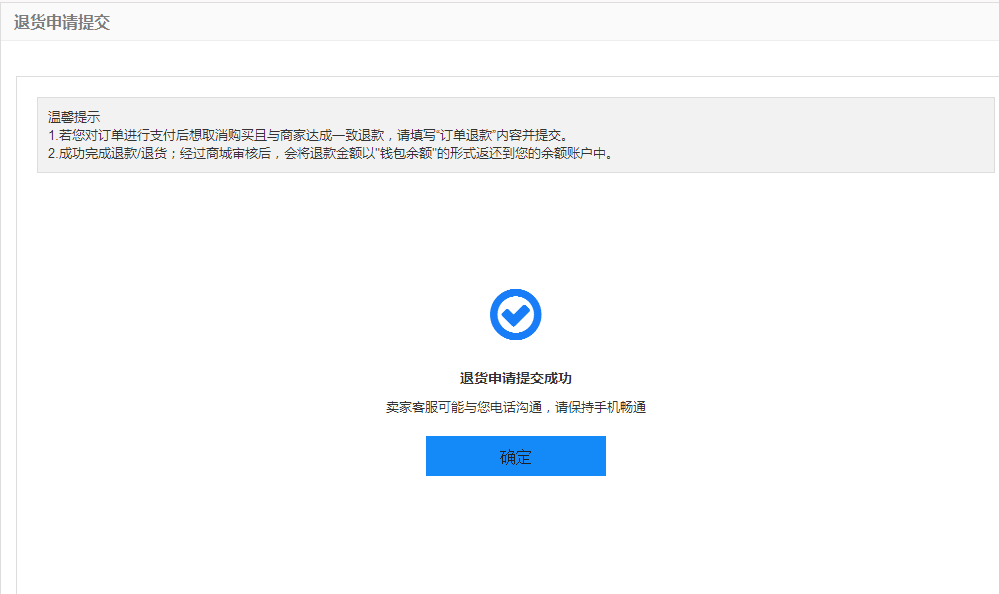


在订单列表中选择所要退款/退货的商品，点击“”按钮即可进入退款/退货界面：



退款/退货界面，如下图所示，将信息填写好点击“”即可：



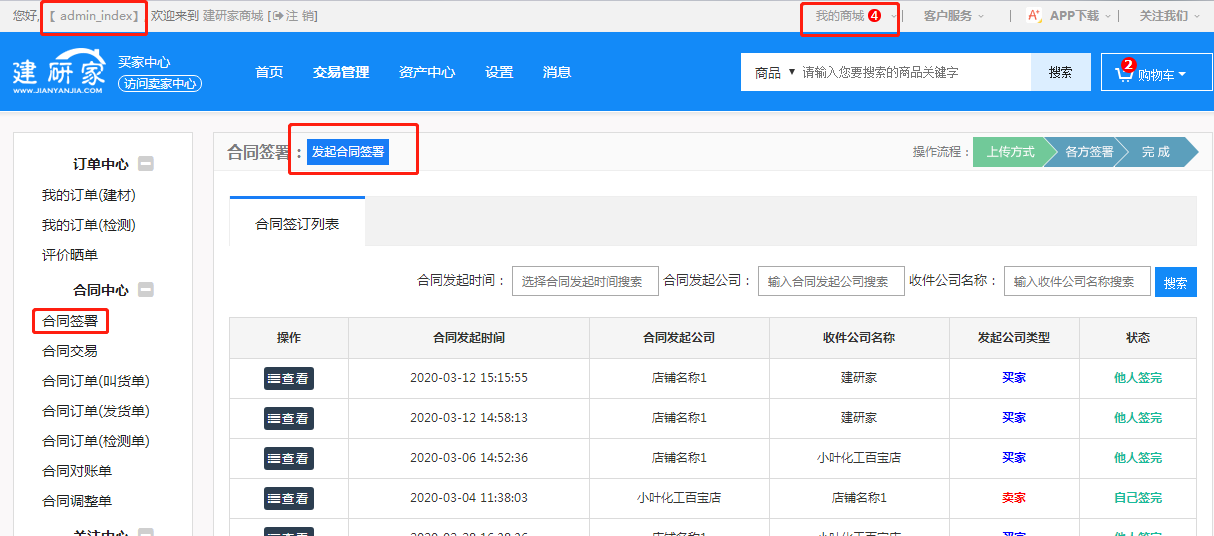


温馨提示：买家在申请退款退货前，请先于商家沟通协商，以免造成不必要的麻烦。

# 签订合同

在建研家商城，买家在购买商品时，可选择与卖家签订合同：

在“我的商城”—>“交易管理”菜单下点击“合同签署”即可进入合同编制页面。如下图所示：



## 8.1签署合同

1、上传合同

点击“”按钮上传合同文件的电子版。

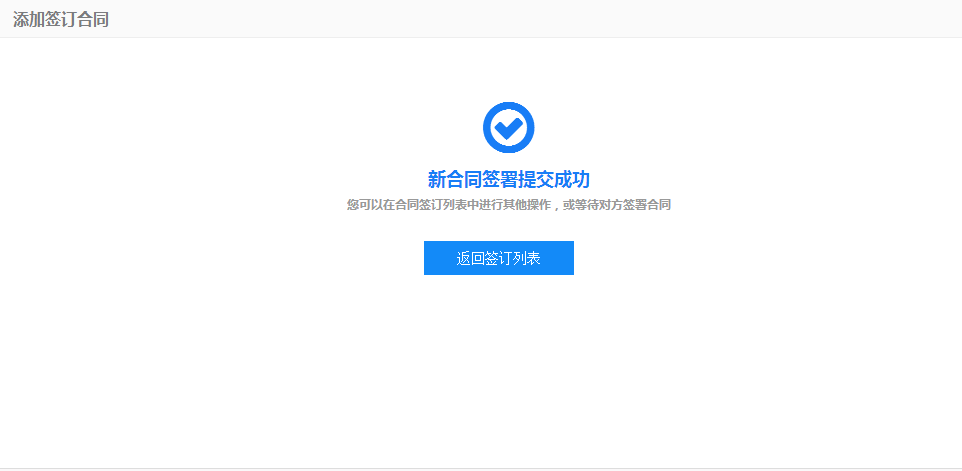


2、添加签署公司



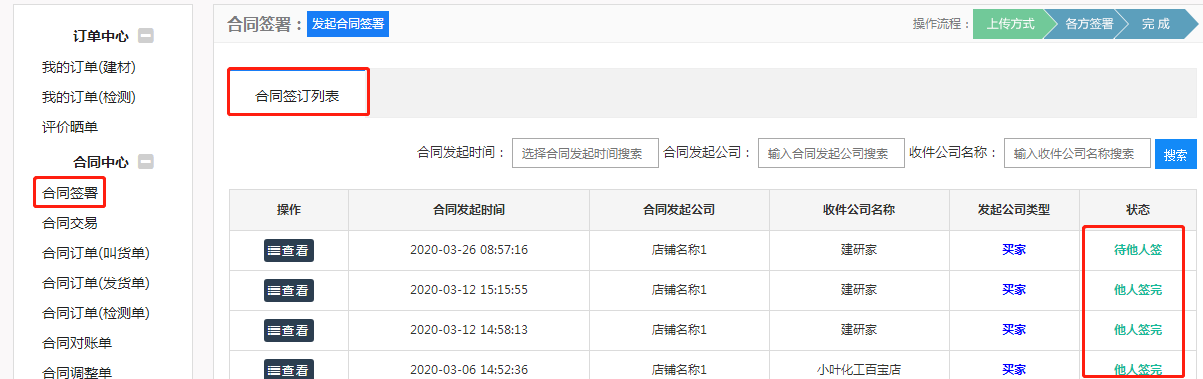
3、完成合同签署

提交之后可以在合同签订列表中进行其他操作，或等待对方签署。



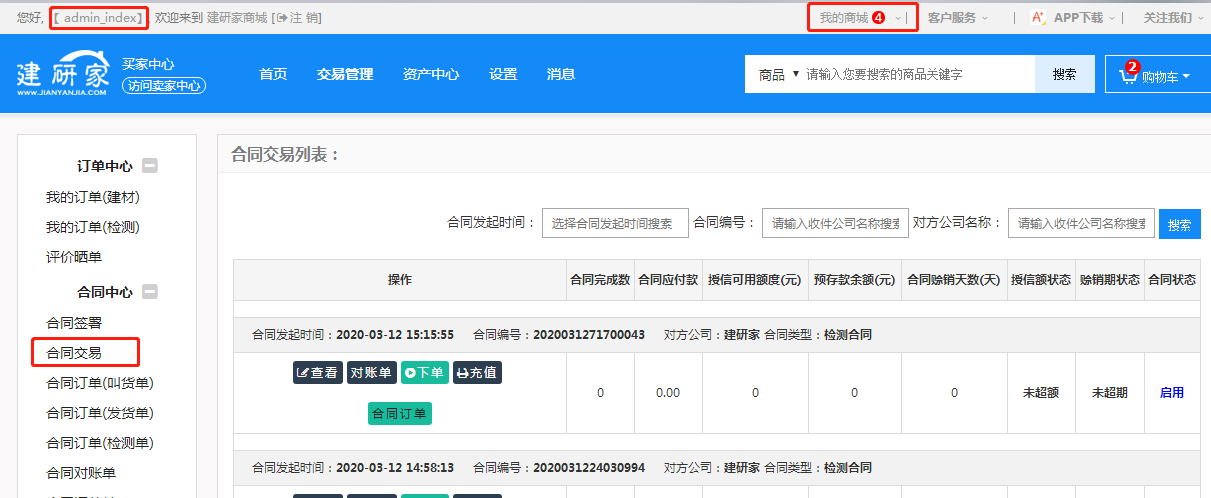
## 8.2卖家确认合同

买家合同提交后，在合同签订列表会显示合同状态，卖家端进行合同签署后会显示他人签完，双方都确认并签署之后合同即可生效。



## 8.3合同的使用

买家可在个人中心“我的商城”—>“合同中心”菜单下点击“合同交易”即可进入合同信息页面。在该页面，会列出买家账号下所签订的所有合同。



检测合同和建材合同稍有区别，如图所示：





买家可以通过“合同发起时间”、“合同编号”“对方公司名称”对合同进行检索。点击相应按钮来对合同进行操作。



点击“查看”按钮可以查看合同详情。





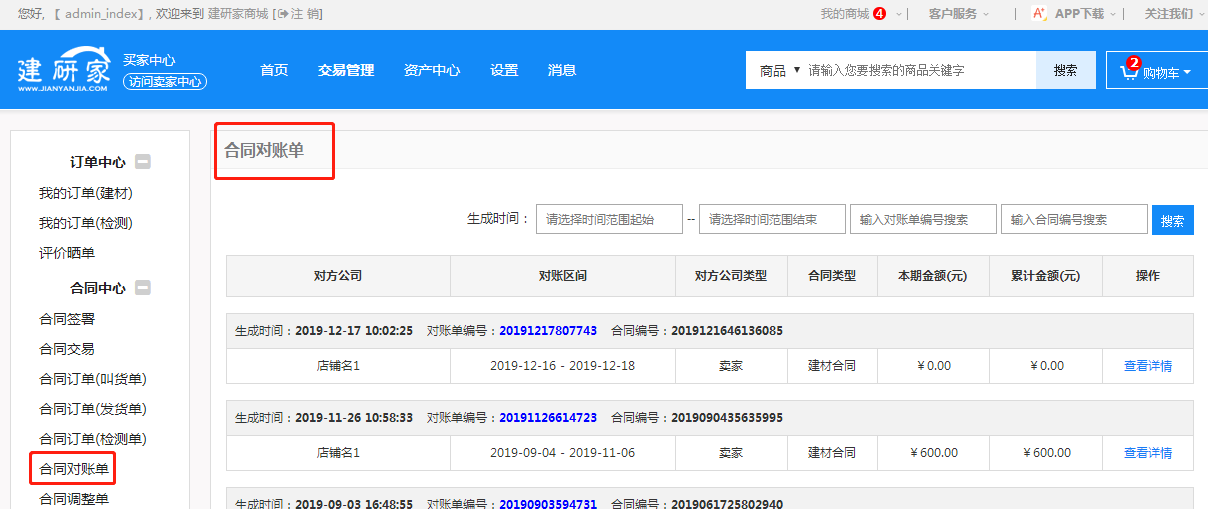




点击“对账单”按钮可以查看对账单，侧边菜单的“合同对账单”显示所有的对账单。





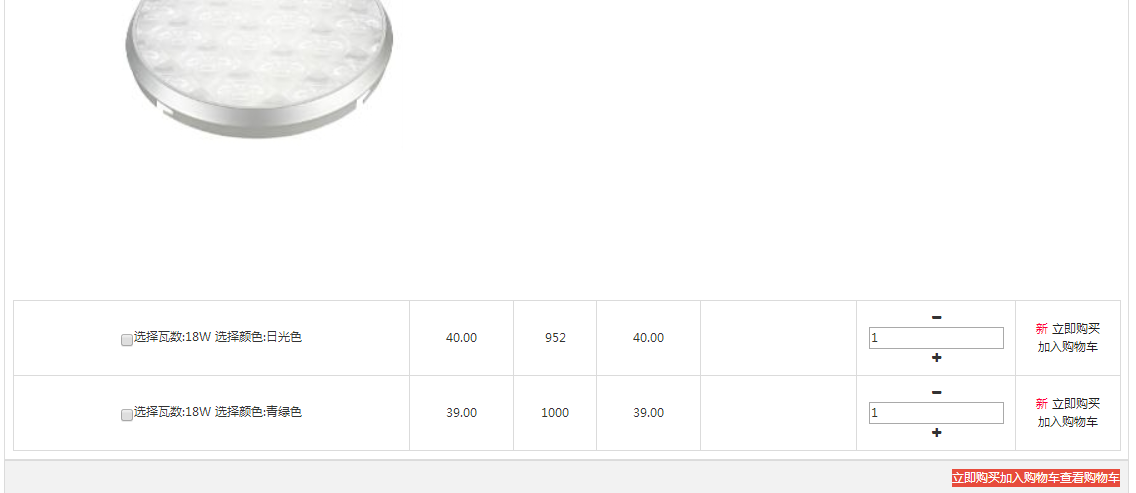


点击对账单后的“查看详情”可以查看本条对账单的具体信息。



点击“下单”按钮可以进行对应合同的下单操作， 选中相应的产品点击会出现商品详情，光标移至价格旁边的合同编号会出现各种合同的信息，用户可自行选择相应的合同价格或不使用合同。







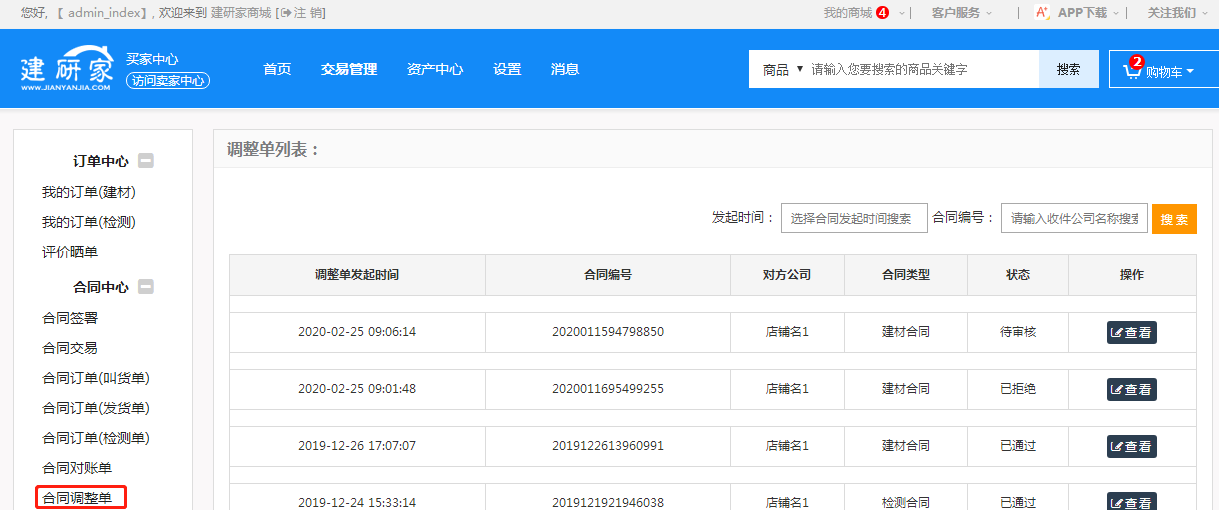
点击“充值”可以对合同进行充值。



点击“调整单”按钮可以查看该合同的历史修改版本，侧边菜单的“合同调整单”显示全部的调整单。注意：合同调整单由卖家发起，买家进行确认。







点击检测合同的“合同订单”按钮可以查看合同对应的检测单，在侧边菜单“合同中心”下的“合同订单（检测单）”中可以查看到所有的检测单。



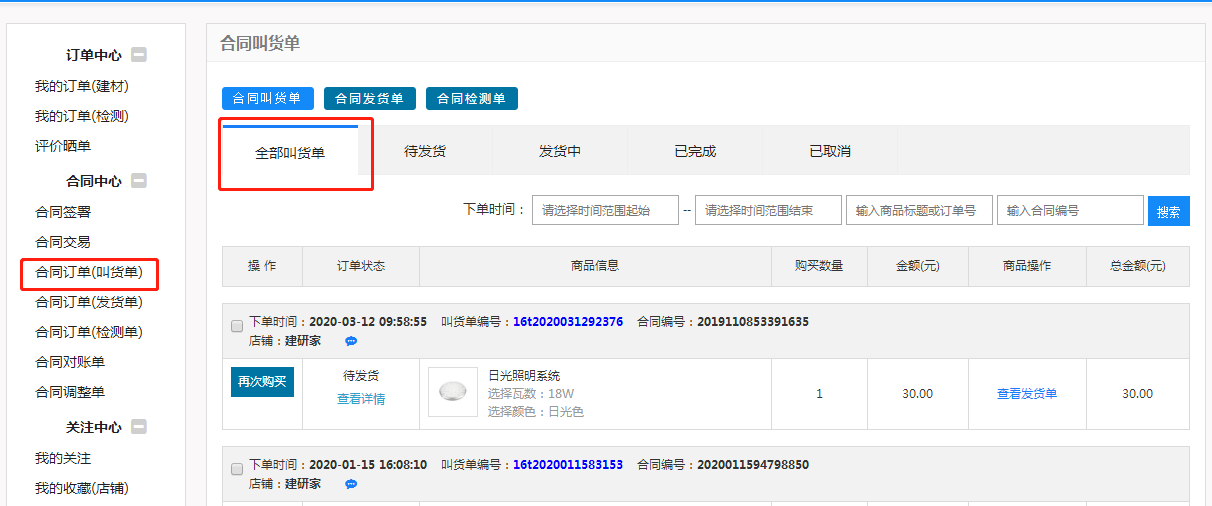




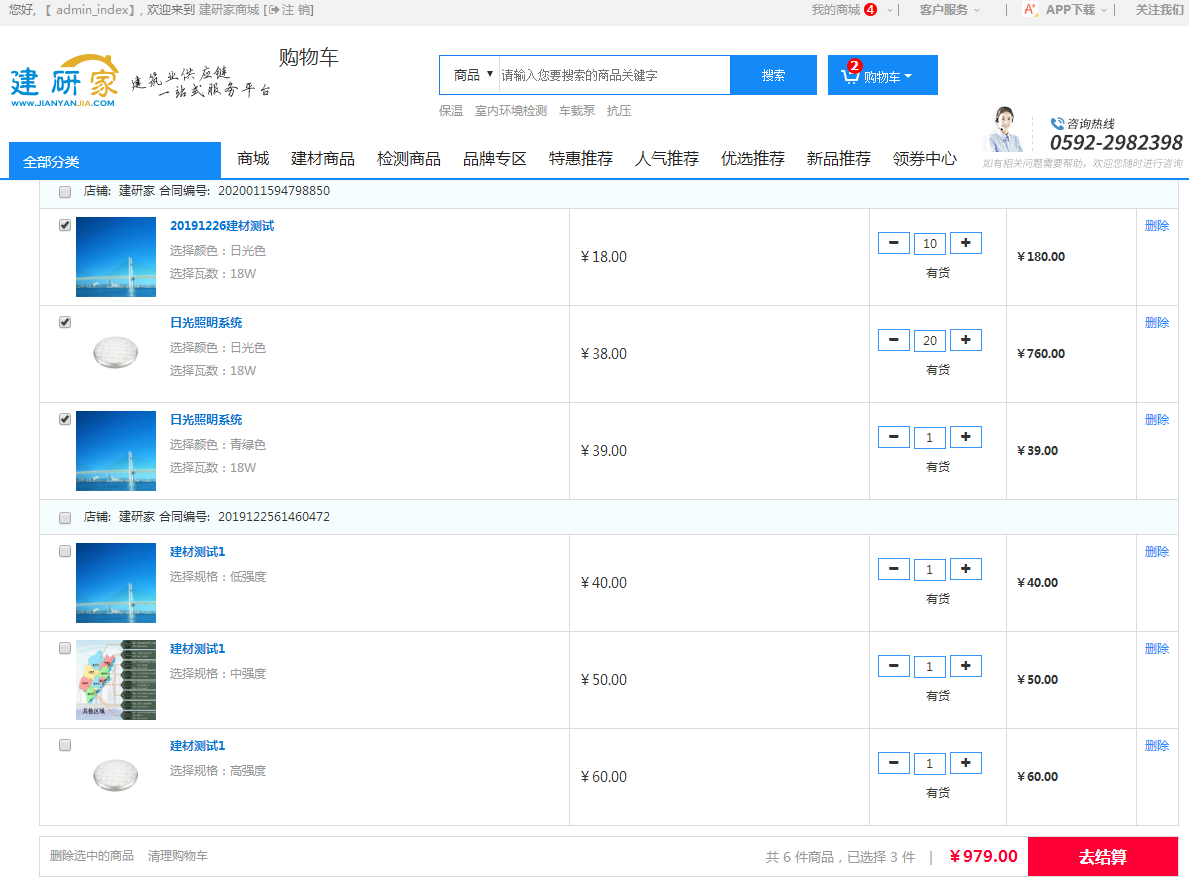
点击建材合同的“叫货单列表”按钮可以查看记录，在侧边菜单“合同中心”下的“合同订单（叫货单）”中可以查看到所有的叫货单。





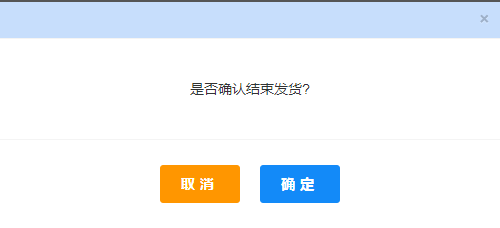


点击“再次购买”会跳转至合同商品页，用户可自行挑选购买。



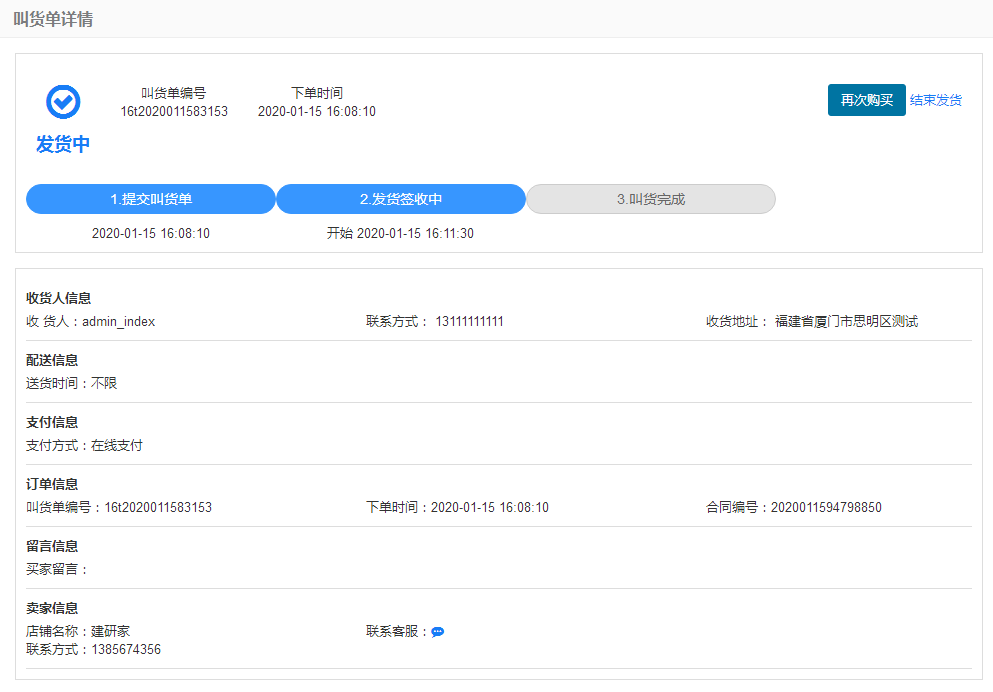
点击“结束发货”可以选择是否关闭此单。





点击“查看详情”可以查看到叫货单的详细信息，也可进行再次购买、结束发货等操作。

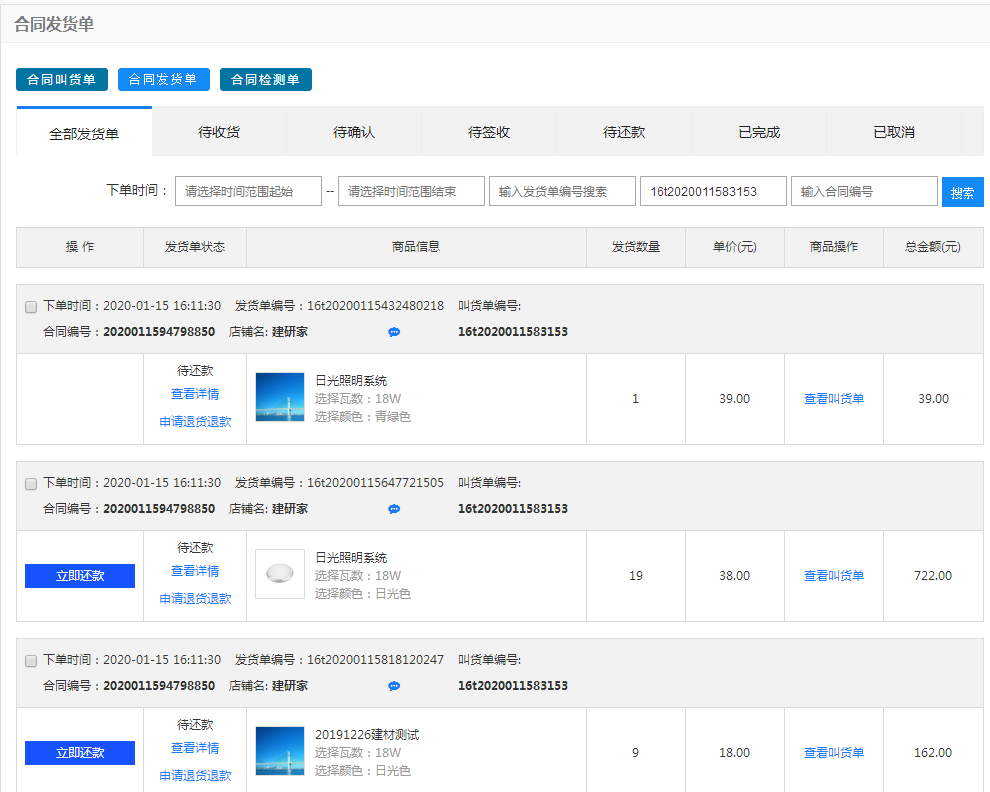


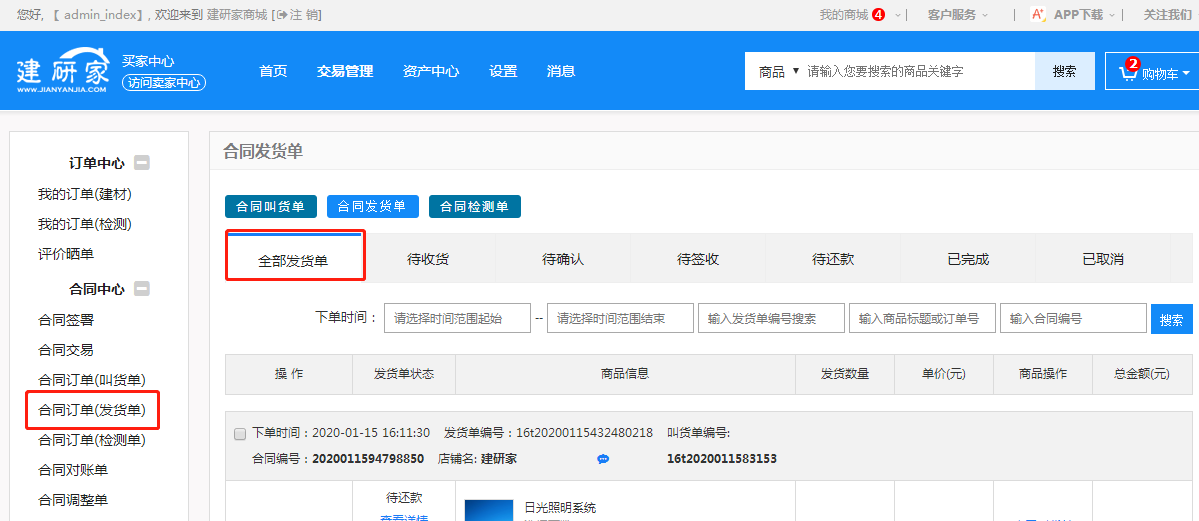




点击“查看发货单”可以查看相应发货单的情况,在侧边菜单“合同中心”下的“合同订单（发货单）”中可以查看到所有的发货单。







点击“查看详情”可以查看发货单的详细情况。

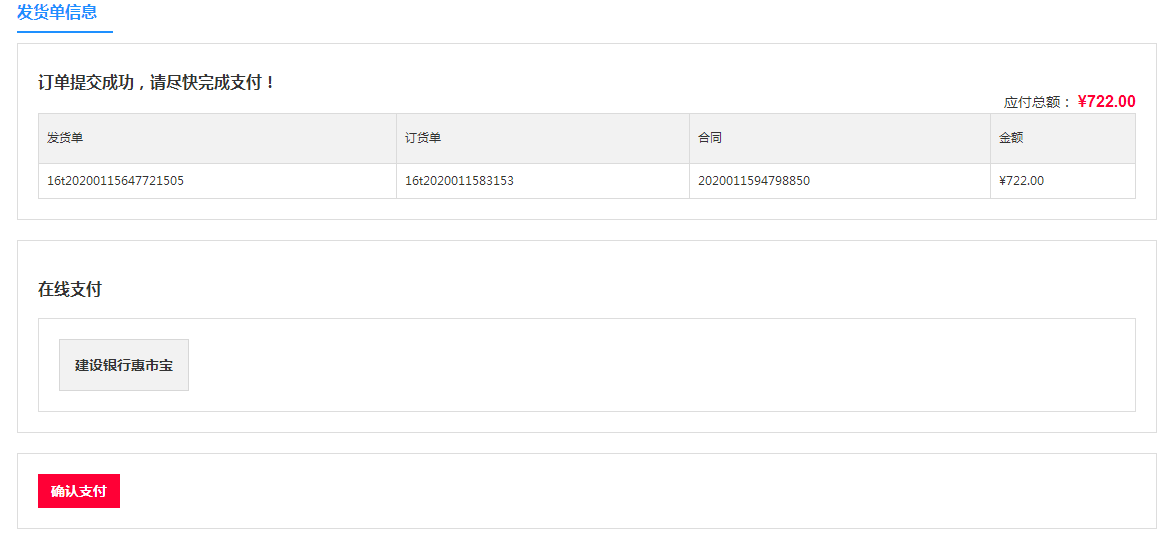
 

若需要退款退货，则点击“”，选择支付方式进行支付即可。



若要还款则点击“”





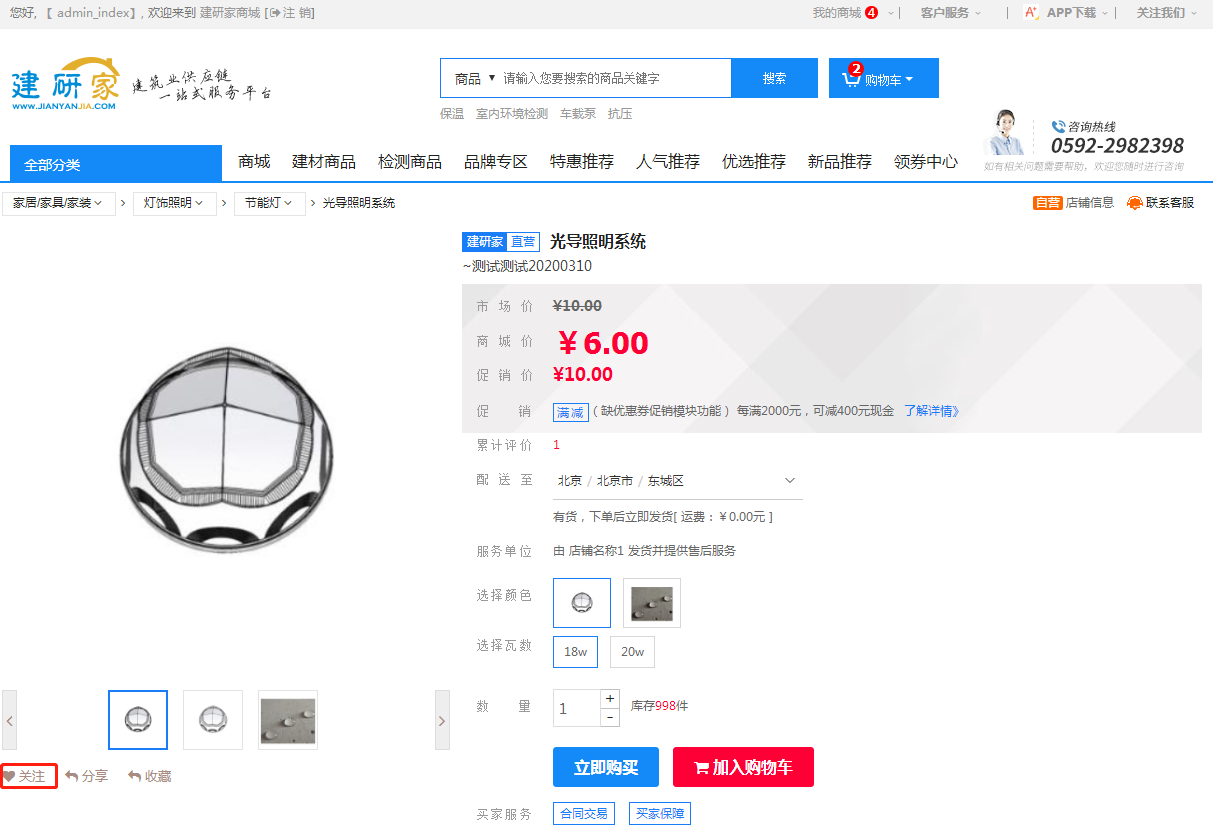
# 关注中心

关注中心包括：我的关注、我的收藏（店铺）、我的收藏（商品）。

1、我的关注

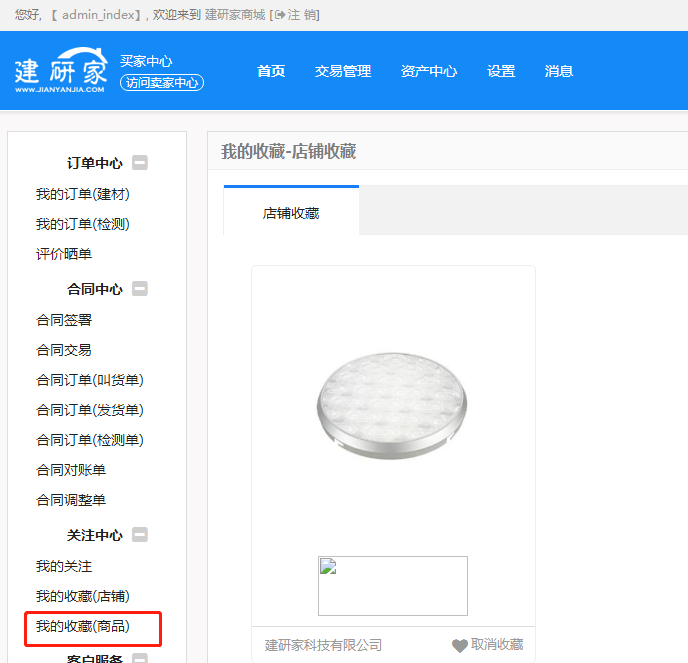
在“我的关注”列表中，可以查看平时关注的商品，在商品详情界面左下角有“关注”图标。





2、我的收藏（店铺）

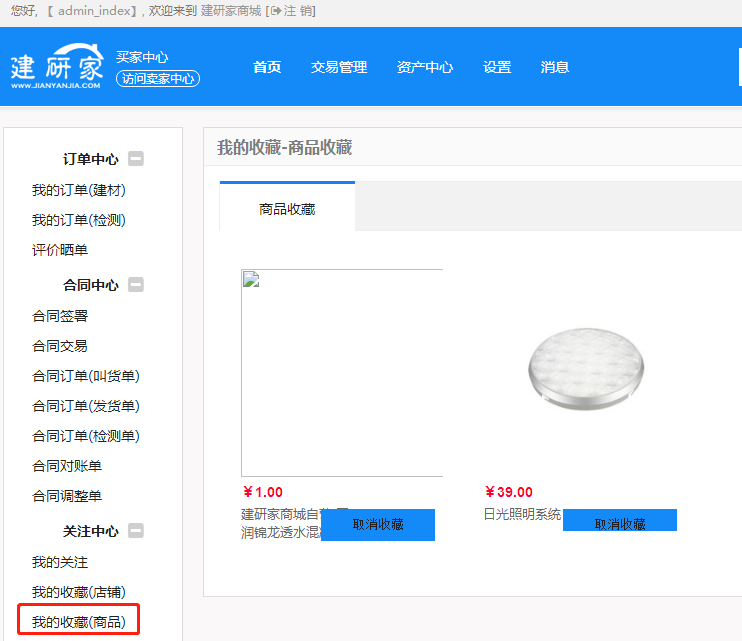
在“我的收藏（店铺）”列表中可以查看收藏的店铺信息，打开商品详情页，光标移至“店铺信息”可以进行收藏。





3、我的收藏（商品）

在“我的收藏（商品）”列表中，可以查看收藏的商品信息，在商品详情界面左下角有“收藏”图标。

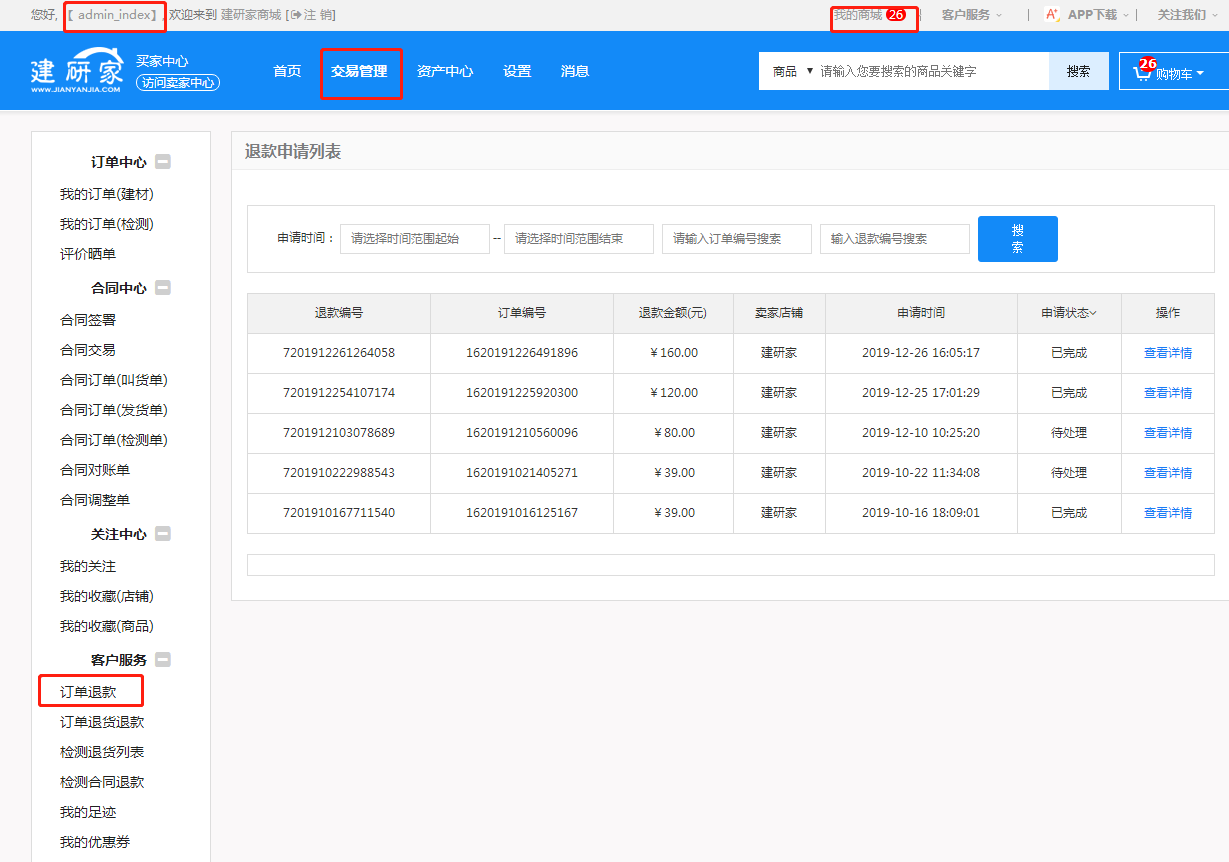
 

# 客户服务

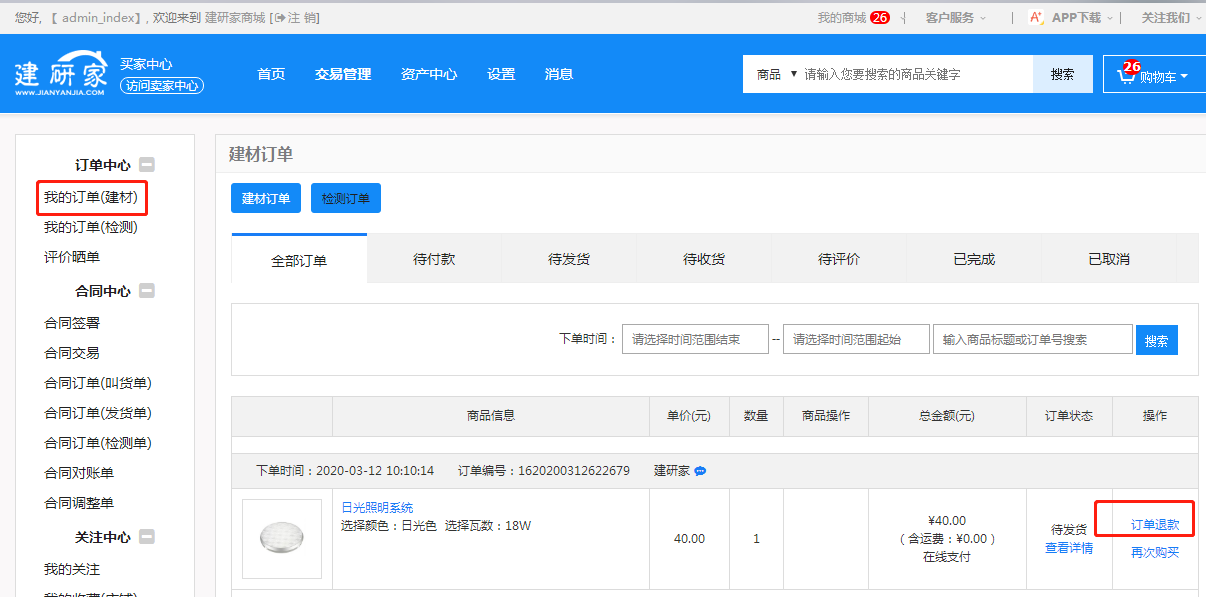
客户服务包括：订单退款、订单退货退款、检测退货列表、检测合同退款、我的足迹、我的投诉、我的优惠券。

## 10.1订单退款

在 “个人中心”—> “交易管理”—>“订单退款”可以查看到建材商品（非合同订单）的退款情况。



若有需要退款的商品，在“我的订单（建材）”中找到，点击“订单退款”即可。



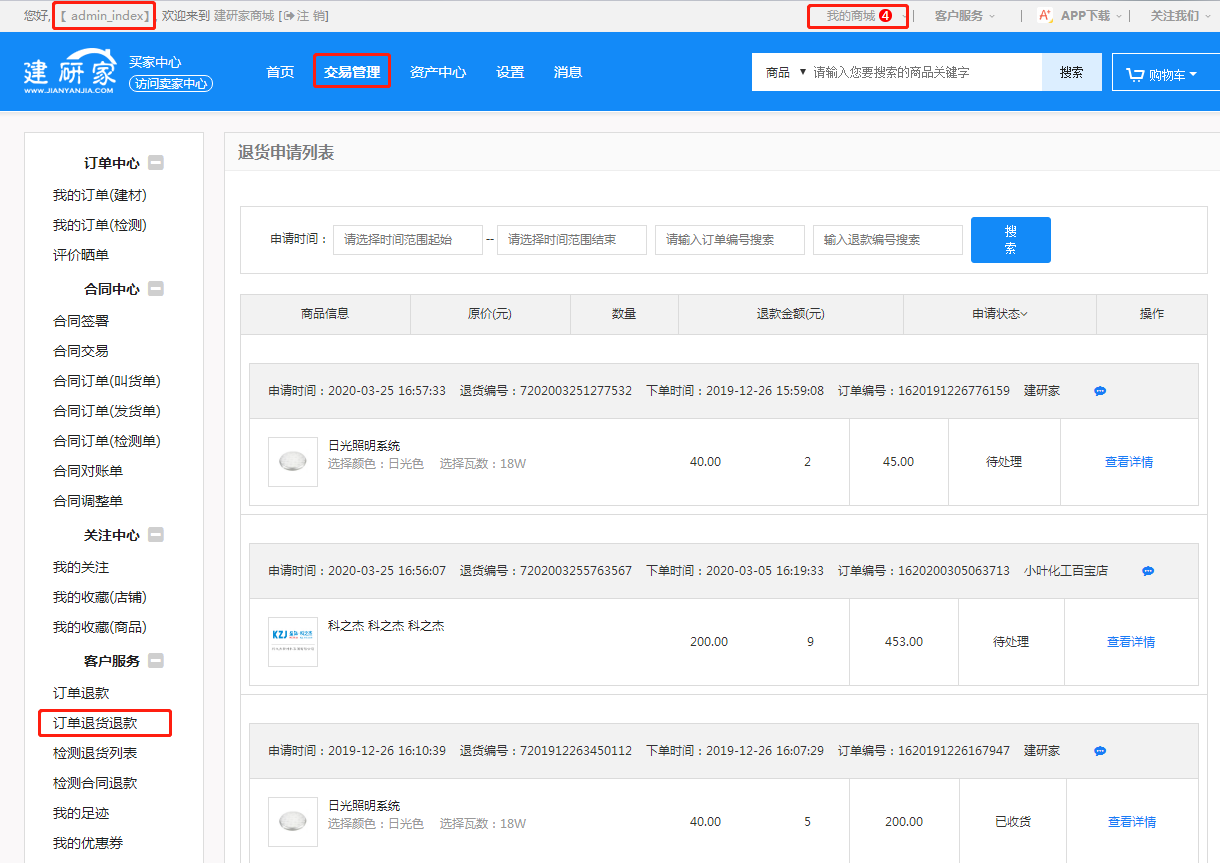
注意：订单退款仅限建材未发货商品且仅退货款，提交之后等待卖家处理。



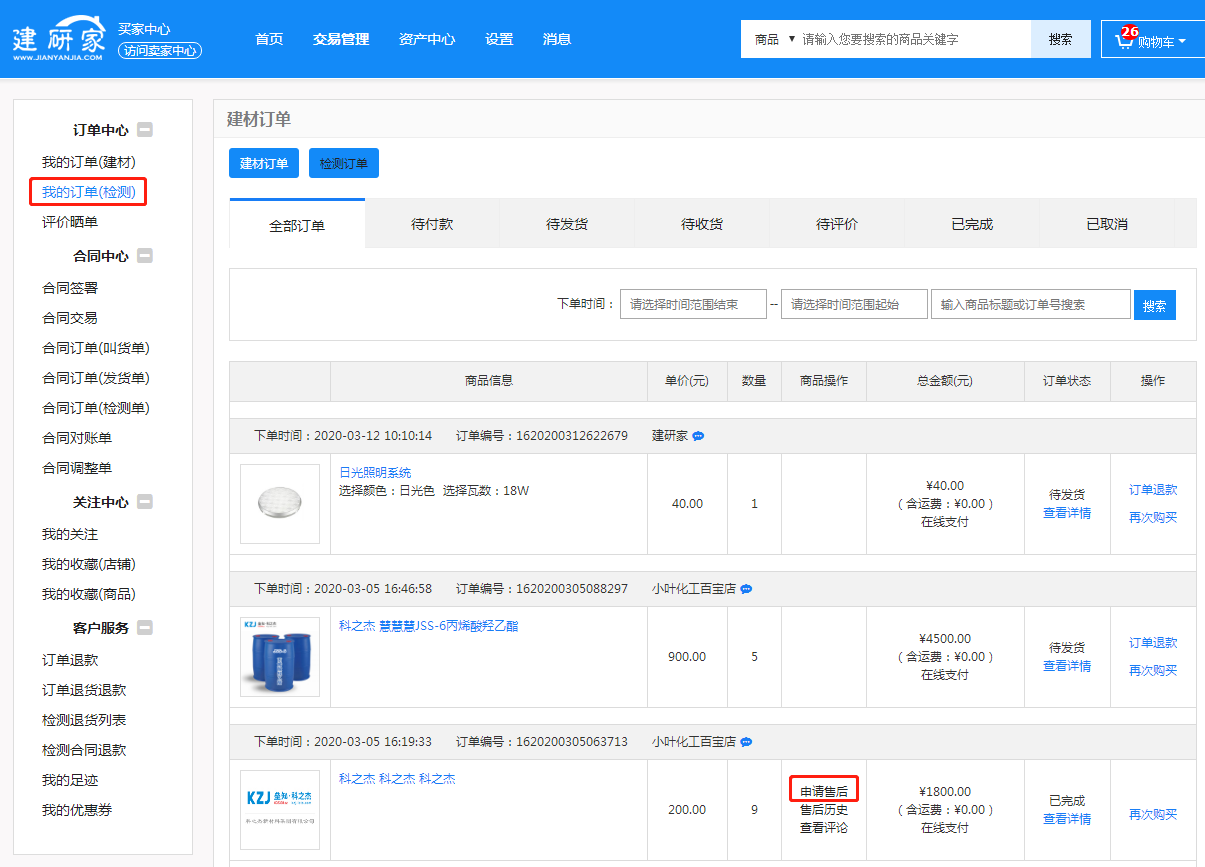


## 10.2订单退货退款

在 “个人中心”—> “交易管理”—>“订单退货退款”可以查看到建材商品（非合同及合同订单）的退货退款情况。



若有需要退货退款的商品，可以在“我的订单（建材）”中找到并点击“申请售后”或“合同订单（发货单）”中找到（发货单可以在“合同交易”中找到相应的合同进行查询，也可以直接在总的发货单中查找），点击申请退货退款即可。







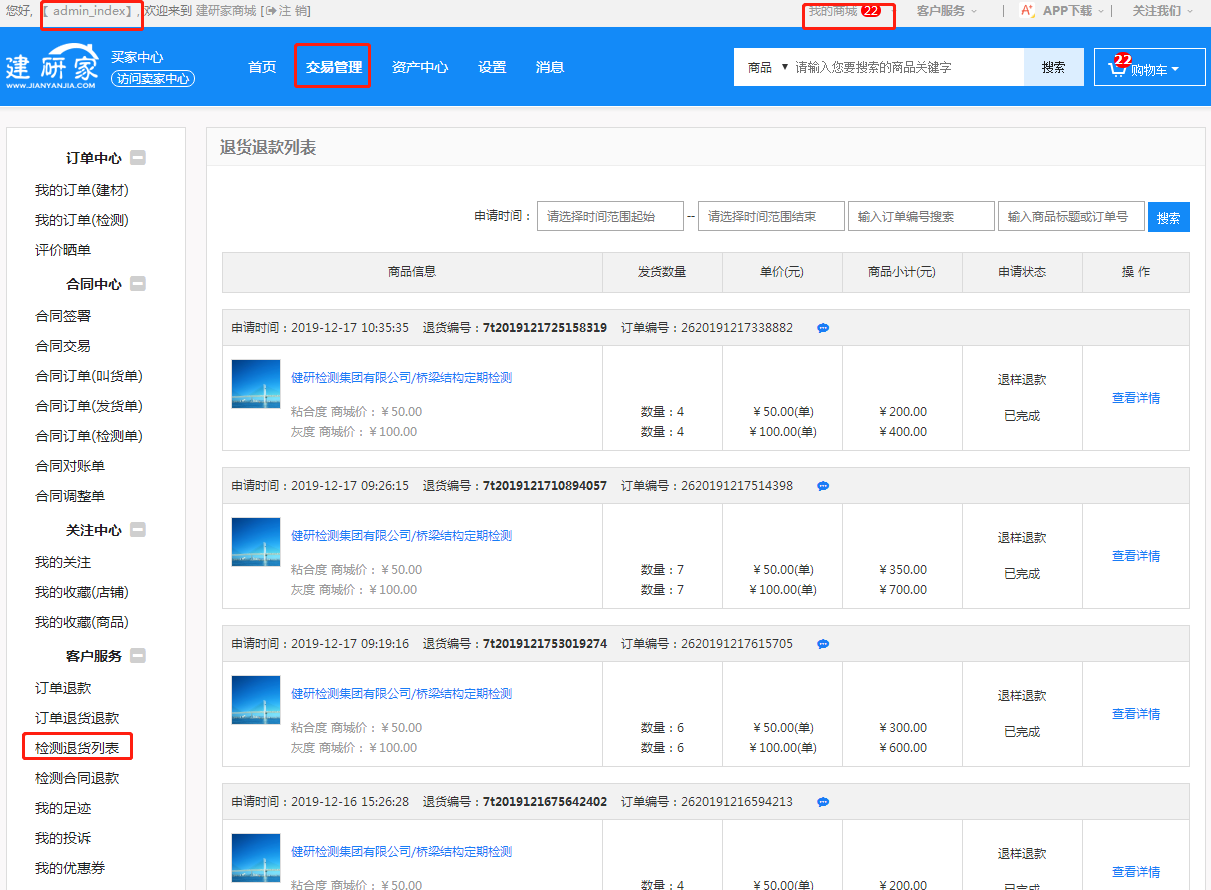
注意：订单退货退款限建材已发货商品，提交之后等待卖家处理。



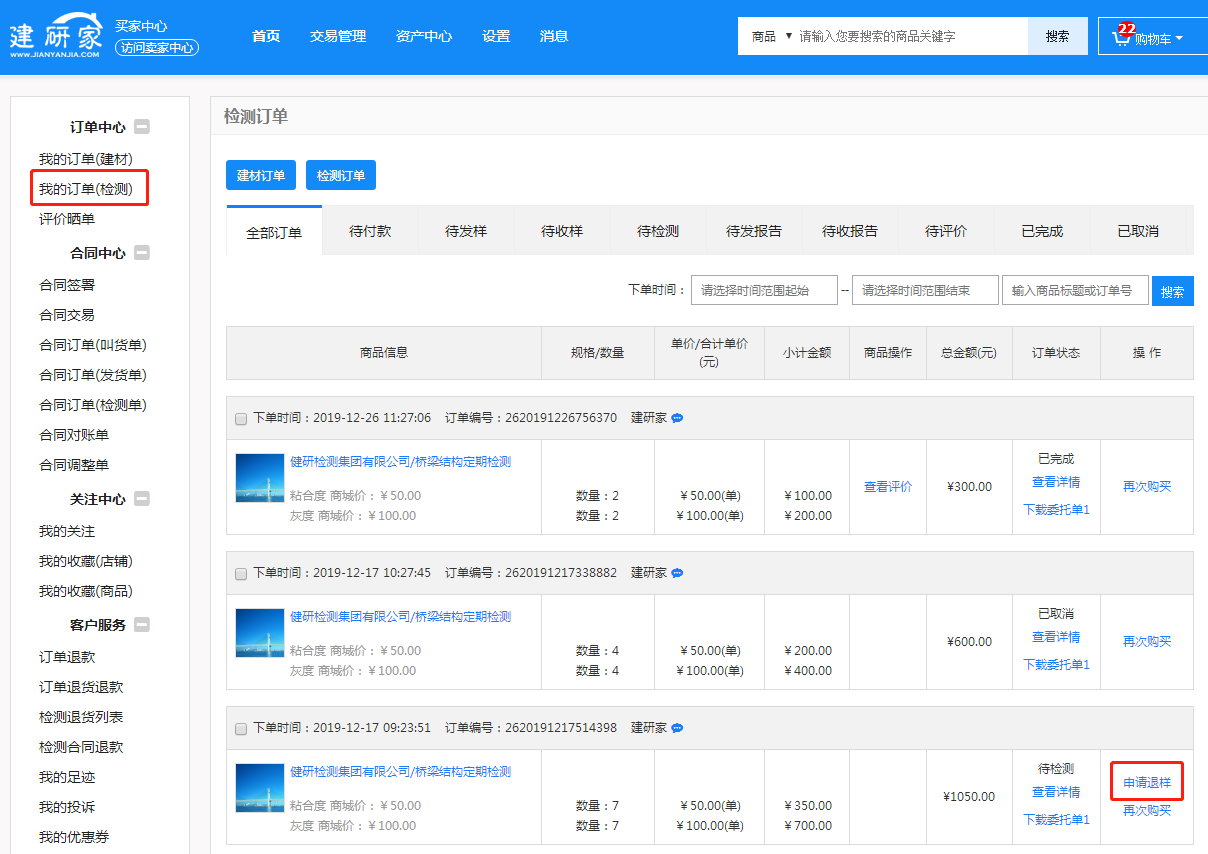


## 10.3检测退货列表

在 “个人中心”—> “交易管理”—>“检测退货列表”可以查看到检测商品（非合同订单）的退款及退样品退款情况。



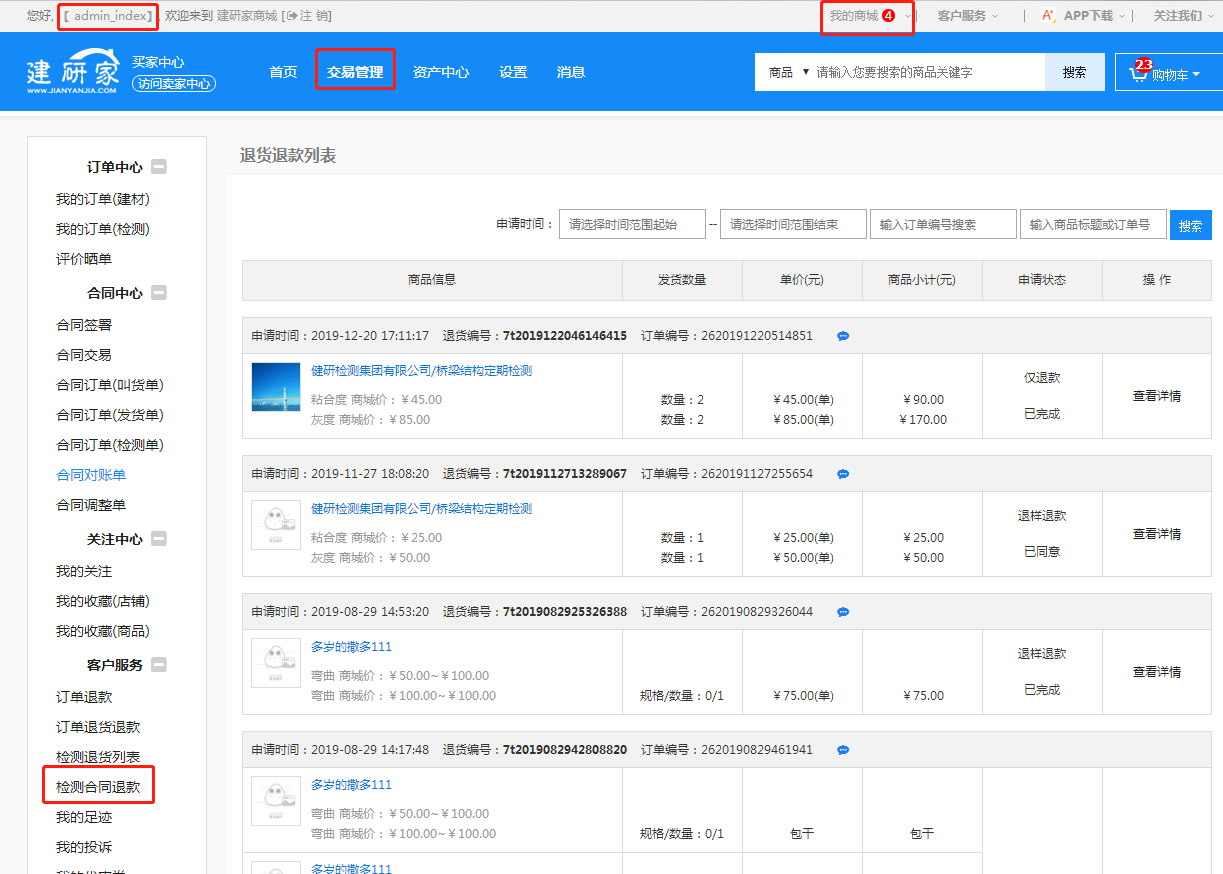
若有需要退货、退款的商品，可以在“我的订单（检测）”中找到并点击“申请退样”（待检测项目）或“申请退款”（代发样项目），点击申请即可。





## 10.4检测合同退款

在 “个人中心”—> “交易管理”—>“检测合同退款”可以看到检测商品（合同订单）的退样品退款情况。

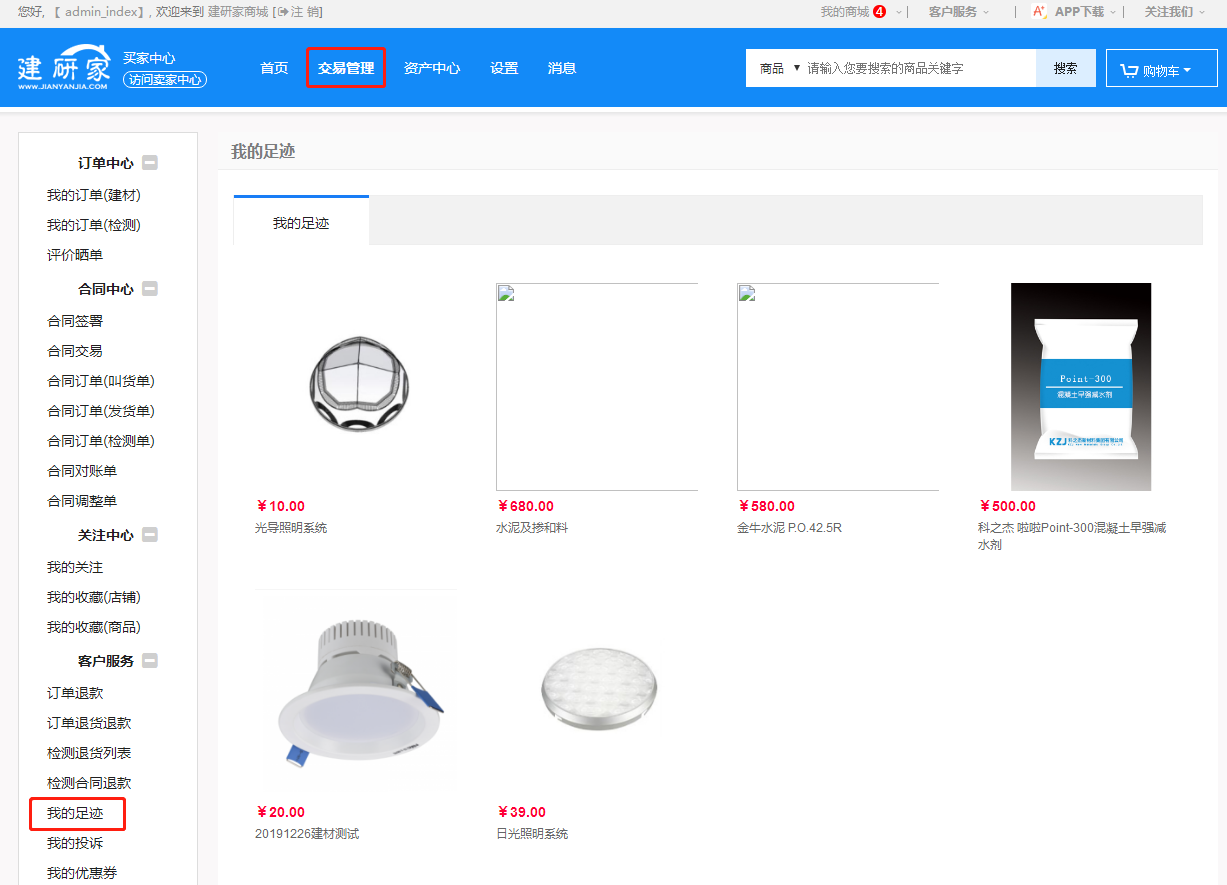


若需要退样退款的商品，可以在“合同订单（检测单）”中查找，点击申请即可。

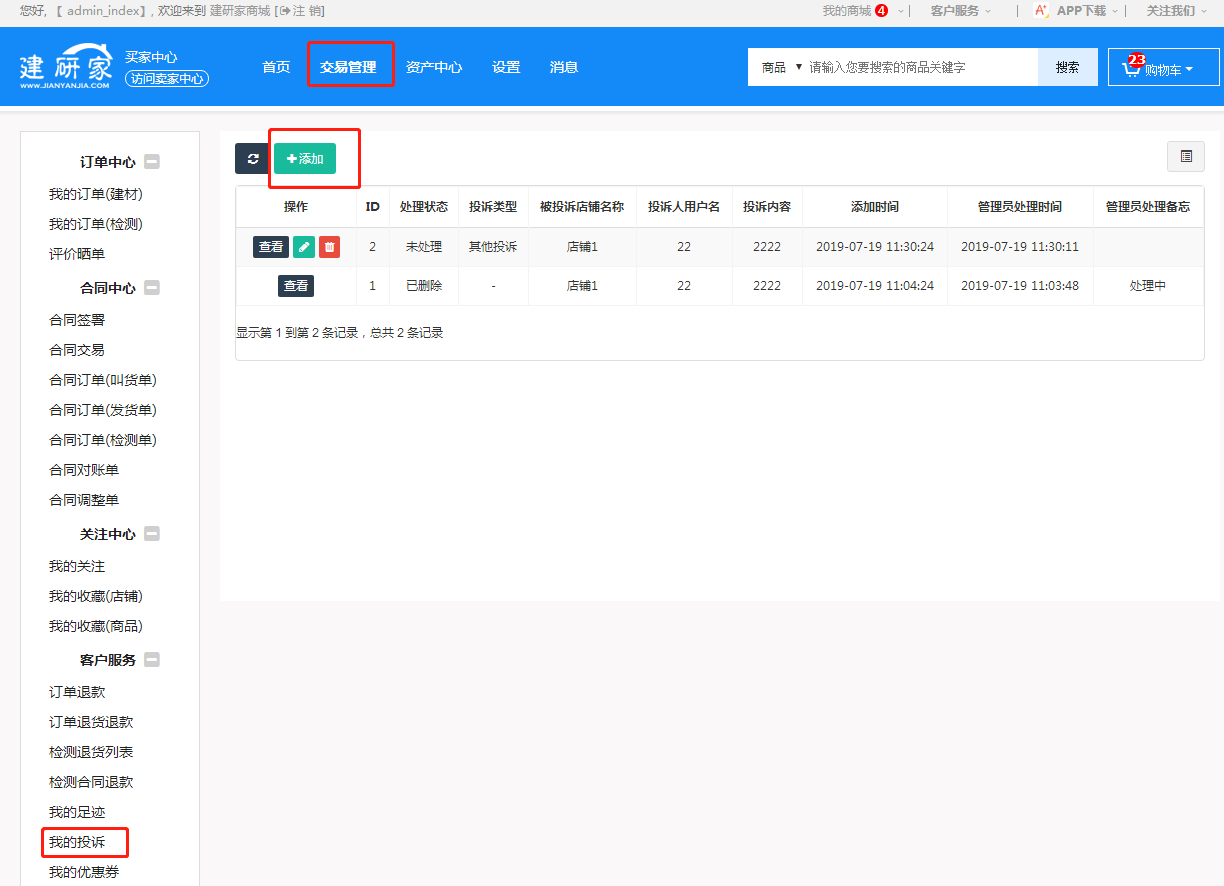
## 10.5我的足迹

我的足迹收录了客户平时的浏览记录，方便回看、查询。

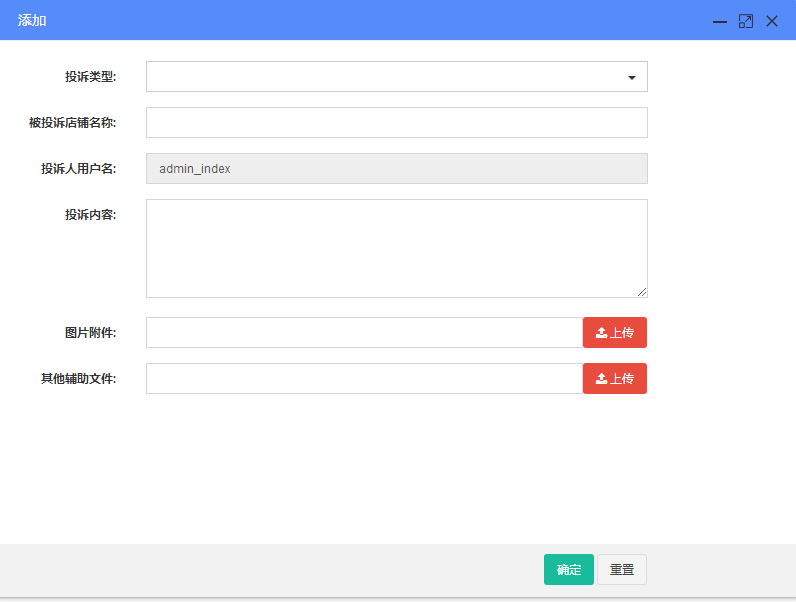


## 10.6我的投诉

我的投诉中客户可以对不满意的服务进行申诉、反馈，并耐心等待管理员的处理。

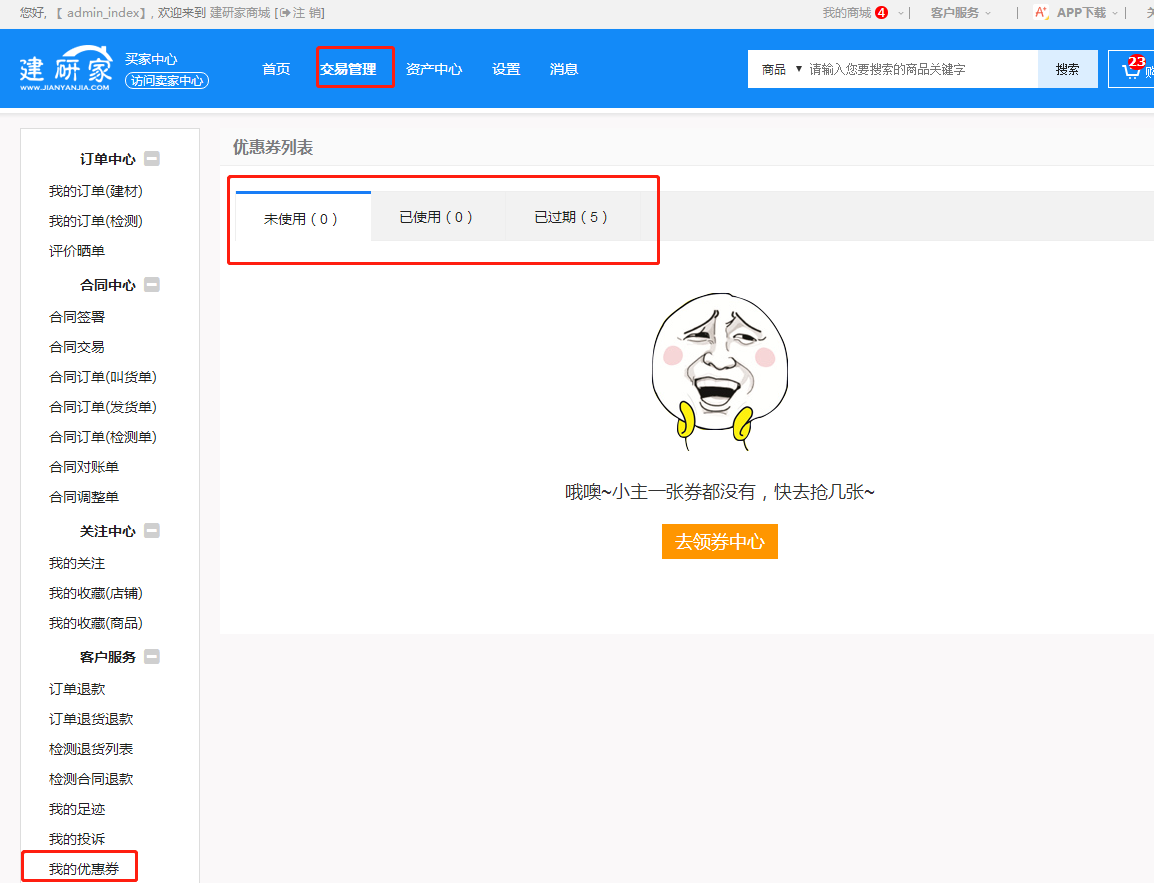


点击“添加”即可进行相应的投诉内容填写。



## 10.7我的优惠券

客户的优惠券收录在此模块中，包含未使用的、已使用的、已过期的优惠券。

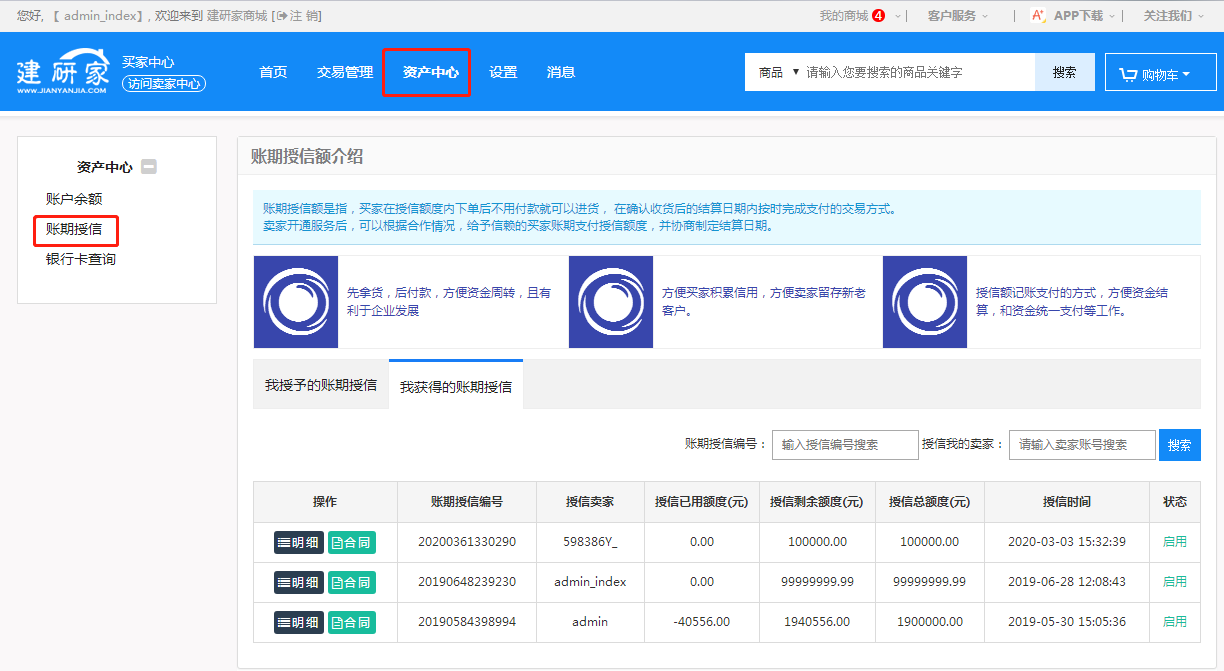


# 资产中心

资产中心包含：账期授信、银行卡查询。

1. 账期授信

账期授信额是指，买家在授信额度内下单后不用付款就可以进货， 在确认收货后的结算日期内按时完成支付的交易方式。卖家开通服务后，可以根据合作情况，给予信赖的买家账期支付授信额度，并协商制定结算日期。



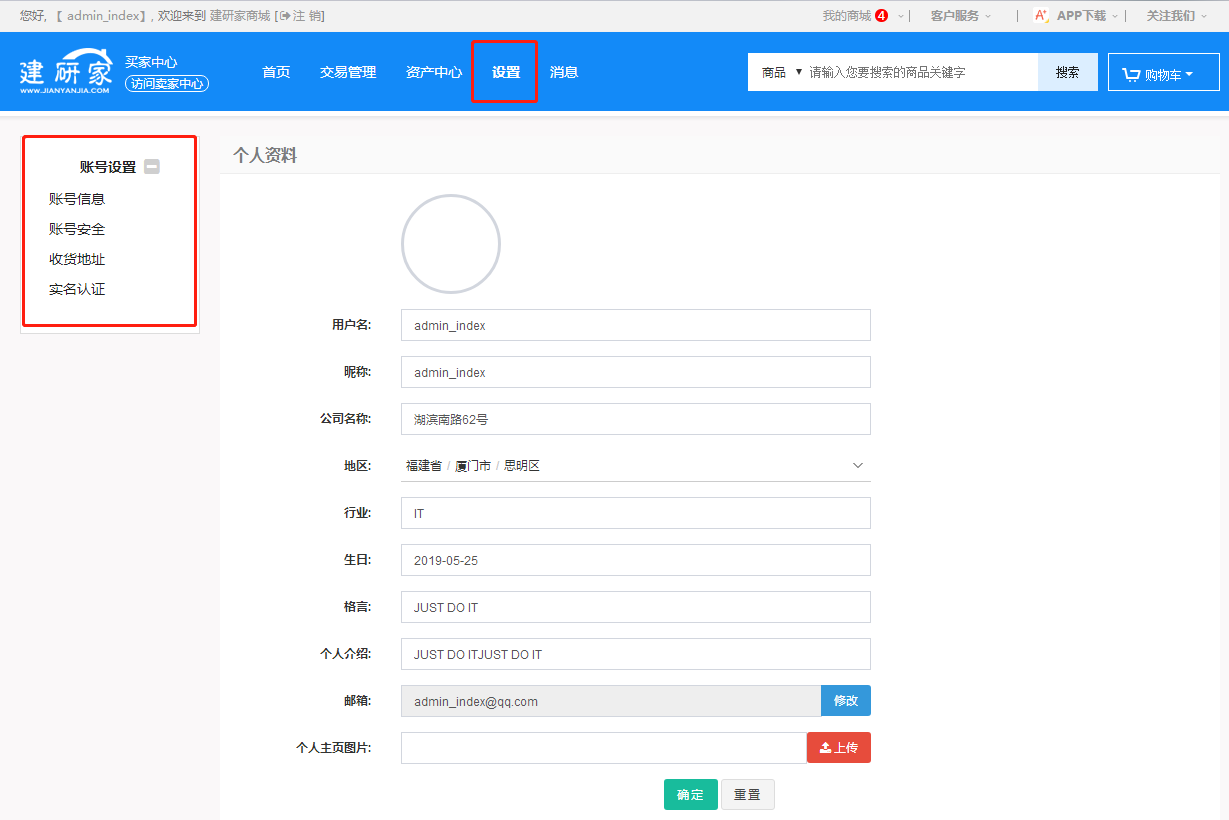
1. 银行卡查询

建研家商城的入驻用户，开通了线上支付业务的，须到银行网点进行资料审核及相关手续办理。在此模块可以查看到客户的银行卡，仔细阅读搜索说明：



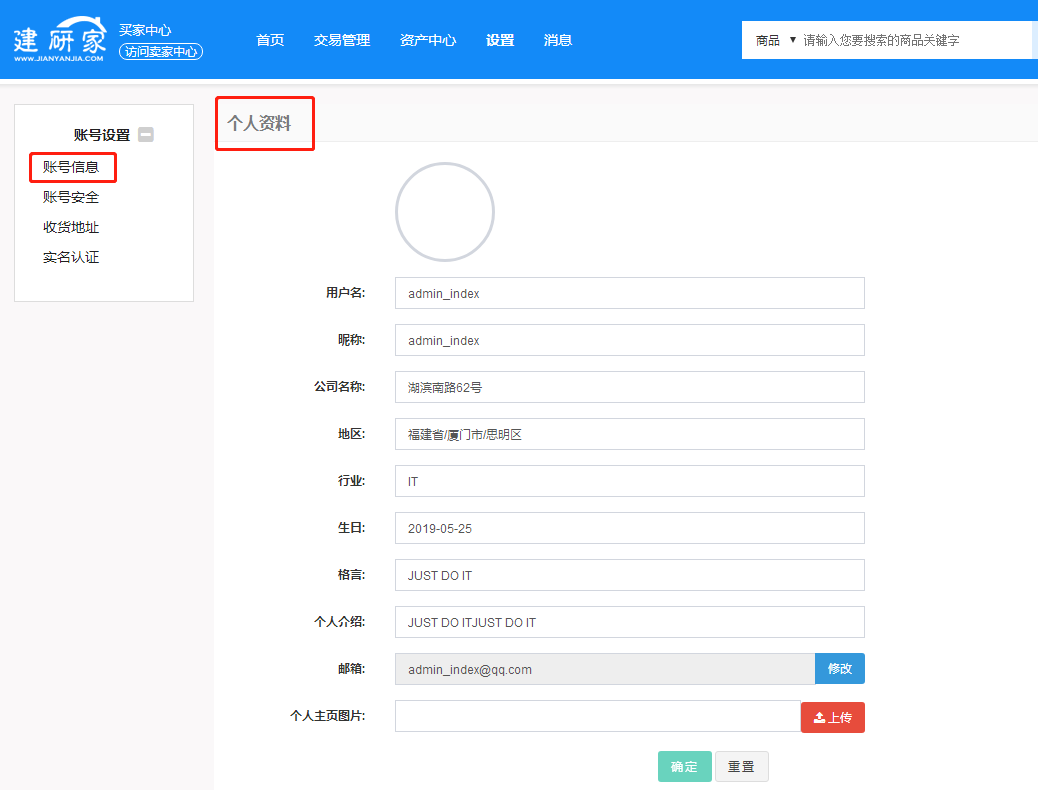
# 设置

在设置中，会员可以进行账号信息、账号安全、收货地址、实名认证的相关设置。



1. 账号信息

在账号信息中，会员可以对个人资料进行编辑、设置：



2、账号安全

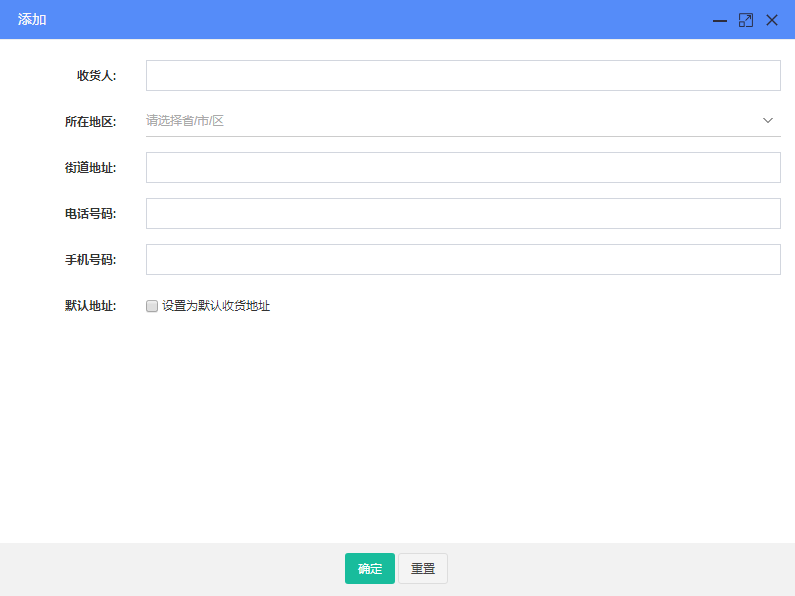
在账号安全中，用户可以修改登录密码、更换绑定手机、修改支付密码。



3、收货地址

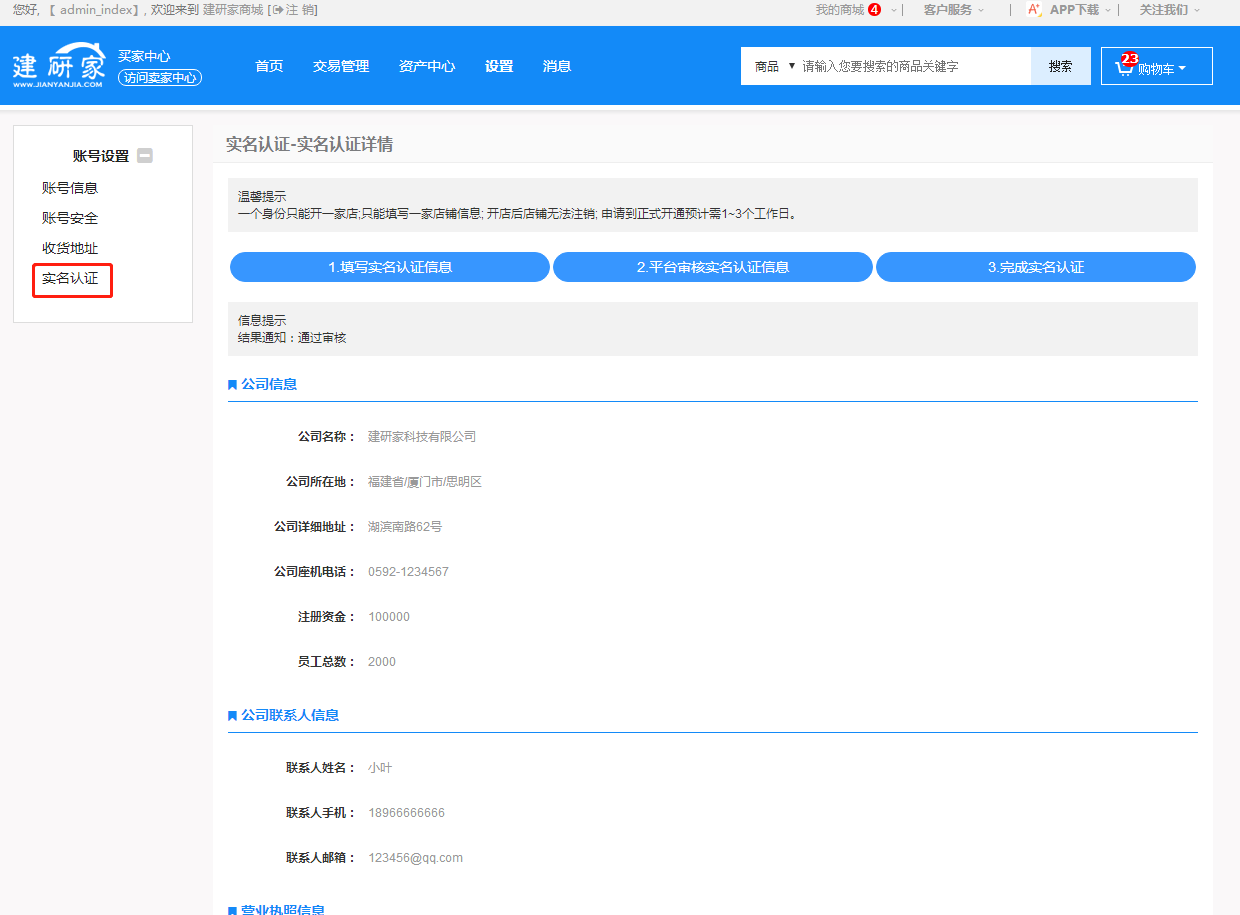
在收货地址中，用户可以对收货地址进行编辑。





1. 实名认证

在实名认证中，用户可以查看实名认证信息。温馨提示：一个身份只能开一家店;只能填写一家店铺信息; 开店后店铺无法注销; 申请到正式开通预计需1~3个工作日。



# 消息

消息包含系统消息和系统公告两块。

进入“个人中心”—>“消息”—> “消息通知”下的“系统消息”和“系统公告”中可以查看系统的消息和公告。

